

# Bonus Antifurto

(in applicazione alla polizza collettiva n. ITFL03)



**INSURANCE (PCC) LIMITED**

**Contratto di Assicurazione  
Perdita pecuniaria**

Set Informativo PSWCVT  
Edizione:08/2020  
Ultimo aggiornamento: 06/08/2020

Il presente set informativo è stato predisposto in conformità alle linee guida "Contratti Semplici e Chiari" elaborate dal tavolo di lavoro coordinato dall'ANIA e composto dalle principali associazioni dei consumatori e degli intermediari assicurativi

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: ONEY INSURANCE (PCC) LIMITED, impresa di assicurazione con sede legale in Malta e soggetta alla Vigilanza dell'Autorita' di Servizi Finanziari Maltesi ('MFSA')

Prodotto: BONUS ANTIFURTO (polizza collettiva n. ITFL03)

Questo documento informativo relativo al prodotto assicurativo è destinato esclusivamente a fornire un **sommario** delle coperture principali e delle esclusioni. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite nelle condizioni di assicurazione.

## Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione è concessa ai proprietari di veicoli (l'Assicurato) che desiderano coprire i rischi che può subire l'autoveicolo entro i limiti previsti dalle condizioni di assicurazione.



### Che cosa è assicurato?

L'Assicurazione rimborsa il costo ed i servizi di abbonamento per l'Antifurto Satellitare del Veicolo assicurato.

#### ✓ **GARANZIA:**

In caso di danno totale a seguito di Furto Totale senza ritrovamento o Incendio.



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ Antifurti senza localizzazione satellitare;
- ✗ Antifurti senza radiolocalizzazione dell'autoveicolo;
- ✗ Antifurti meccanici non convenzionati.



### Ci sono limiti di copertura?

- ! In caso di mancata installazione e/o manomissione dell'Antifurto Satellitare al momento del furto o dell'incendio;
- ! In caso di mancata attivazione dell'Antifurto Satellitare al momento sinistro;
- ! Furto in conseguenza alla mancata chiusura a chiave dell'autoveicolo lasciato incustodito;
- ! In tutti i casi in cui la copertura Furto e/o Incendio della polizza CVT, se presente, non liquida l'indennizzo;
- ! In caso di danno parziale, ovvero d'importo inferiore al 75% del valore dell'autoveicolo al momento del sinistro;
- ! Atti di guerra, insurrezione, occupazione militare;
- ! Esplosione, emanazione di calore, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- ! Partecipazione a gare, competizioni sportive, prove ufficiali o allenamenti (salvo gare di pura regolarità indette da A.C.I. e/o C.S.A.);
- ! Dolo o colpa grave dell'Assicurato;
- ! Semplici bruciature, corti circuiti ed altri fenomeni elettrici seguiti da incendio.



## Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione vale in tutta Europa.



## Che obblighi ho?

- L'Assicurato deve denunciare il sinistro entro 3 giorni dalla data dell'evento dannoso o da quando ne ha avuto conoscenza, al Centro Assistenza Clienti PASSWAY (Via San Gregorio, 55 20124 MILANO - Telefono +39 02 32065009, Numero verde 800 124884 – fax +39 02 8358608 – contatti email: [assistenzaclienti@passway.it](mailto:assistenzaclienti@passway.it)), a cui deve fornire precisazioni riguardanti il sinistro e trasmettere la documentazione necessaria. Il servizio è attivo tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle ore 20.00 ed il sabato dalle 08.00 alle 13.00.
- L'Assicurato deve presentare:
  - copia della denuncia del Furto o dell'Incendio del Veicolo presentata all'Autorità competente;
  - copia del Certificato di proprietà con l'annotazione della perdita di possesso, in caso di Furto;
  - copia del Certificato di proprietà con l'annotazione della radiazione al PRA del Veicolo, in caso di Incendio;
  - copia del contratto di installazione unitamente alla dichiarazione che attesti che l'Antifurto Satellitare era attivo al momento del Sinistro;
  - copia della Polizza che copre il Furto e/o Incendio sul veicolo assicurato;
  - copia della carta di circolazione o del foglio di via, se disponibili;
  - copia del codice fiscale e di un documento in corso di validità;
  - le chiavi dell'eventuale antifurto meccanico;
  - ogni altro documento necessario per la gestione del sinistro, ivi comprese quelle relative alla perdita totale del Veicolo.



## Quando o come devo pagare?

Il premio è versato in unica soluzione all'inizio dell'assicurazione, e non è frazionabile. In occasione di ogni eventuale rinnovo il premio da versare è calcolato in ragione di anno.

Sono previsti i seguenti mezzi di pagamento dei premi:

- 1) assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'intermediario, espressamente in tale qualità;
- 2) ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento, bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, addebiti su conti correnti o carte di credito dell'assicurato;
- 3) denaro contante, con il limite di 750,00 € annui.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La garanzia ha effetto dal giorno e ora riportati nel Certificato di assicurazione per la durata ivi indicata. Non è previsto il tacito rinnovo.



## Come posso disdire la polizza?

In caso di durata pluriennale l'Assicurato ha la facoltà di recedere, trascorso il quinquennio, senza oneri e con preavviso di 60 giorni.

L'Assicurato può recedere dal contratto a seguito di sinistro mediante lettera raccomandata e con preavviso di 30 giorni. Il diritto di recesso è esercitabile fino al 60° giorno dalla definizione dei rapporti fra le parti.

Per i contratti conclusi attraverso tecniche di comunicazione a distanza, l'Assicurato ha diritto di recedere dal contratto con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata alla Società entro 14 giorni decorrenti dal pagamento del premio assicurativo.

# Assicurazione Danni Auto

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

**ONEY INSURANCE (PCC) LIMITED**

**Prodotto: BONUS ANTIFURTO (Polizza collettiva n. ITFL03)**

**Data di realizzazione: 6 agosto 2020**

**Il presente DIP Aggiuntivo è l'ultima versione disponibile**

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

L'Assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**ONEY INSURANCE (PCC) LIMITED** con sedi legali e direzione generale in Malta, 171, Old Bakery Street, Valletta VLT 1455 Malta, tel.: +356 2258 5110 sito internet: [www.oneyinsurance.com](http://www.oneyinsurance.com) e-mail.: [info@oney.com.mt](mailto:info@oney.com.mt)

**ONEY INSURANCE (PCC) LIMITED** con sede legale e direzione generale in Malta, 171, Old Bakery Street, Valletta VLT 1455 Malta, tel.: +356 2258 5110 sito internet: [www.oneyinsurance.com](http://www.oneyinsurance.com) e-mail.: [info@oney.com.mt](mailto:info@oney.com.mt) iscritta nel registro delle imprese di Malta ed ammessa ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi con provvedimento IVASS (Elenco II) dal 27/07/2018 al n. II.01525 e soggetta al controllo della Malta Financial Services Authority (MFSA), Notabile Road, BKR3000, Attard, Malta.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio della Società ONEY INSURANCE (PCC) LIMITED . il patrimonio netto è pari a 27.952.208 euro di cui per capitale sociale 15.420.159 euro e per riserve 10.532.049 euro. Per ulteriori informazioni patrimoniali si rinvia alla relazione sulla solvibilità e alla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'Impresa ([www.oneyinsurance.com](http://www.oneyinsurance.com)). Si specifica che il requisito patrimoniale di solvibilità è pari a 23.600.000 euro, il requisito patrimoniale minimo pari a 10.620.000 euro il requisito patrimoniale dei fondi propri ammissibili alla loro copertura è pari a 34.704.000 euro, ed il valore dell'indice di solvibilità dell'impresa è pari al 147.10%.

Al contratto si applica la legge italiana



## Che cosa è assicurato?

L'Assicurazione rimborsa, a seguito di furto totale senza ritrovamento o di incendio, il costo ed i servizi di abbonamento per l'Antifurto Satellitare correttamente installato e attivo sul Veicolo assicurato.

Si segnala che la Società si impegna nei confronti dell'Assicurato nei limiti delle somme assicurate e dei relativi massimali concordati.

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Dip Danni.

### **OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

Non sono previste opzioni con riduzione del premio.

### **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**

Non sono previste opzioni con premio aggiuntivo



### Che cosa NON è assicurato?

#### Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Dip Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

**La Società – a condizione che sul Veicolo sia installato e correttamente funzionante al momento del sinistro l'Antifurto Satellitare - rimborsa il costo ed i servizi di abbonamento per l'Antifurto Satellitare quantificati in via forfettaria in € 1.000,00.**



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### Cosa fare in caso di sinistro?

L'Assicurato deve denunciare il Sinistro entro 3 giorni dalla data dell'evento dannoso o da quando ne ha avuto conoscenza, rivolgendosi alla seguente CENTRALE OPERATIVA:

**CENTRO ASSISTENZA CLIENTI PASSWAY** – Via San Gregorio, 55 20124 MILANO - Telefono +39 02.32065009 - Numero verde 800.124884 – fax +39 02.8358608 – contatto email: assistenzaclienti@passway.it. Il servizio è attivo tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00, ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00.

L'Assicurato deve presentare:

- copia della denuncia del Furto o dell'incendio del Veicolo presentata all'Autorità competente;
- copia del Certificato di proprietà con l'annotazione della perdita di possesso, in caso di Furto;
- copia del Certificato di proprietà con l'annotazione della radiazione al PRA del Veicolo, in caso di Incendio;
- copia del contratto di installazione unitamente alla dichiarazione che attesti che l'Antifurto satellitare era attivo al momento del Sinistro;
- copia della Polizza che copre il Furto e/o Incendio sul veicolo assicurato;
- copia della carta di circolazione o del foglio di via, se disponibili;
- copia del codice fiscale e di un documento in corso di validità;
- le chiavi dell'eventuale antifurto meccanico;
- ogni altro documento necessario per la gestione del sinistro, ivi comprese quelle relative alla perdita totale del Veicolo.

Ai fini del pagamento dell'indennizzo, la documentazione da inviare al Centro Assistenza Clienti dovrà essere completata con il nome e l'indirizzo della Banca alla quale l'Assicurato desidera che sia accreditato il risarcimento, il numero IBAN (formato da IT + 22 cifre), il codice BIC/SWIFT e il nome del titolare del conto.

**Assistenza diretta / in convenzione:** Non prevista.

**Gestione da parte di altre imprese:** Non ci sono altre Compagnie che si occupano della trattazione dei Sinistri.

**Prescrizione:** i diritti derivanti dal presente contratto si prescrivono entro **due anni** a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952, secondo comma, del Codice Civile.

#### Dichiarazioni inesatte o reticenti

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

#### Obblighi dell'Impresa

Verificata l'operatività della Garanzia e valutato il Danno, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni conclusione della gestione del Sinistro.



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Dip Danni.
<b>Rimborso</b>	<p>L'Assicurato ha diritto al rimborso del premio nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>In caso di durata pluriennale l'Assicurato ha la facoltà di recedere, trascorso il quinquennio</b>, senza oneri.</li> <li>- <b>In caso di recesso per i contratti conclusi attraverso tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del Reg. Ivass n. 40/2018</b> la Società rimborserà all'Assicurato, al netto degli oneri fiscali e delle spese, la quota di premio proporzionata ai giorni in cui le coperture sono state attive.</li> <li>- <b>In caso di recesso per Sinistro</b>, la Società si impegna a rimborsare l'Assicurato la parte di Premio, al netto delle imposte, relativa al periodo di rischio non corso.</li> <li>- <b>In caso di cessazione anticipata della Polizza per sostituzione, demolizione, distruzione, esportazione definitiva, vendita o furto dell'autoveicolo</b>, la Società rimborserà proporzionalmente il premio imponibile corrisposto anticipatamente e non goduto per le mensilità successive, restando in ogni caso acquisito dalla Società il premio relativo alla mensilità in corso.</li> </ul>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<p>La Garanzia avrà effetto dal giorno e ora riportati nel Certificato di assicurazione per la durata ivi indicata.</p> <p><b>L'Assicurazione non prevede tacito rinnovo.</b></p>
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le Garanzie.



### Come posso disdire la Polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	- <b>Per i contratti conclusi attraverso tecniche di comunicazione a distanza</b> ai sensi del Reg. IVASS 40/2018 l'Assicurato ha diritto di recedere dal contratto con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata alla Società entro 14 giorni decorrenti dal pagamento del premio assicurativo.
<b>Risoluzione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dopo ogni denuncia di Sinistro e fino al 60° giorno dalla definizione dei rapporti fra le parti</b>, l'assicurato e la Società hanno la facoltà di far cessare la Garanzia mediante lettera raccomandata e con preavviso di 30 giorni.</li> <li>- <b>In caso di durata pluriennale</b> l'Assicurato ha la facoltà di recedere, trascorso il quinquennio con preavviso di 60 giorni.</li> <li>- <b>In caso di sostituzione, demolizione, distruzione, esportazione definitiva, vendita o furto dell'autoveicolo</b> la Polizza di durata poliennale cesserà anticipatamente</li> </ul>



### A chi è rivolto questo prodotto?

Alla persona fisica o giuridica che sia Proprietario (l'intestatario al PRA o colui che possa legittimamente dimostrare la titolarità del diritto di proprietà) di un veicolo di qualsiasi tipo o marca, su cui sia correttamente installato e attivo un Antifurto satellitare.



### Quali costi devo sostenere?

Il premio viene versato in un'unica soluzione all'inizio dell'Assicurazione mediante bonifico non è frazionabile.

- **costi di intermediazione**

La quota parte percepita in media dall'Intermediario è pari al 45,00% del premio lordo pagato dal cliente.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto Contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto o dei Sinistri. devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p>ONEY INSURANCE (PCC) LIMITED Ufficio Gestione reclami 171, Old Bakery Street, Valletta VLT 1455, Malta E-mail: <a href="mailto:reclami@oney.com.mt">reclami@oney.com.mt</a></p> <p>I reclami devono contenere i seguenti elementi: nome, cognome e domicilio del reclamante, denominazione dell'impresa, dell'Intermediario Assicurativo o dei soggetti di cui si lamenta l'operato, breve descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze utilizzando l'apposito modulo</p> <p>La Società risponderà entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>. Il modulo per la presentazione dei reclami all'IVASS è disponibile al seguente link: <a href="https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf">https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf</a></p> <p>oppure</p> <p>Office of the Arbitrer for Financial Services 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530 Malta Telefono numero: 8007 2366 o 21249245 E-mail: <a href="mailto:complaint.info@financialarbiter.org.mt">complaint.info@financialarbiter.org.mt</a>.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori) :</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un organismo di mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98). Non è possibile procedere in giudizio se non dopo aver esperito il tentativo obbligatorio di mediazione.
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società .
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<b>Arbitrato.</b> Non è previsto <b>Risoluzioni delle liti transfrontalieri.</b> L'Assicurato può presentare reclamo all'Ivass chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile. Per maggiori dettagli si rinvia al seguente sito: <a href="https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network_it">https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network_it</a>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

# SOMMARIO

## Glossario

Art. 1	Condizioni relative all' Assicurazione	1
Art. 2	Oggetto dell' Assicurazione - Garanzie	1
Art. 3	Danni esclusi	1
Art. 4	A chi rivolgersi	2
Art. 5	Obblighi dell' Assicurato	2
Art. 6	Come presentare un reclamo	2
	Informativa sulla protezione dei dati	

## GLOSSARIO

**Antifurto satellitare:** Antifurto dotato di localizzazione satellitare dell'autoveicolo. Sono equiparati ad Antifurto satellitare Antifurti con radiolocalizzazione dell'autoveicolo o Antifurti meccanici convenzionati.

**Assicurato:** La persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dall'Assicurazione e che aderisce alla Polizza collettiva n. ITFL03.

**Assicurazione:** Il contratto di Assicurazione.

**Certificato di Assicurazione:** Il documento che riporta:

- i dati contenuti nel Modulo di Adesione;
- la sottoscrizione per conferma dell'attivazione delle Garanzie da parte della Società.

**Consumatore:** La persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro delle proprie attività professionali.

**Contraente:** Passway S.r.l., Via San Gregorio, 55 – 20124 Milano, iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI), con numero A000447501, che stipula l'Assicurazione.

**Crash report:** Documento di reportistica che descrive informazioni qualitative e quantitative (ora e luogo dell'evento, tipologia di strada, velocità prima dell'urto, tempo di arresto dopo l'urto, ecc.) in caso di incidente.

**Danno totale:** Il Danno d'importo uguale o superiore al 75% del Valore dell'autoveicolo al momento del Sinistro.

**Danno previsto dall' Assicurazione:** Un evento dannoso per il quale la Società presta la Garanzia assicurativa e inoltre l'incendio, il Furto e la Rapina se per l'autoveicolo assicurato è in vigore altra Polizza per i medesimi rischi.

**Dealer / Concessionario:** L'azienda venditrice dell'autoveicolo assicurato. Sono parificate al Dealer anche le altre società del medesimo Gruppo (controllate, collegate o consociate) dell' azienda venditrice dell'autoveicolo assicurato.

**Esplosione:** Sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica, che si autopropaga con elevata velocità.

**Furto:** L'impossessamento di cose mobili altrui con sottrazione a chi le detiene. Equivalgono ai Danni da Furto o da Rapina i Danni arrecati all'autoveicolo nel tentativo di commettere il Furto o la Rapina, nonché quelli all'autoveicolo rubato, in conseguenza della sua circolazione abusiva. Quando l'autoveicolo è lasciato incustodito deve essere chiuso a chiave e deve essere attivato l'Antifurto.

**Geb-box:** Dispositivo elettronico che raccoglie dati in forma aggregata relativi allo stile di guida (km percorsi, tipologia della strada, orari di utilizzo, etc.) e fornisce i Crash report, qualora necessari. Il dispositivo è fornito dalla Gaiago S.r.l.

**Garanzia:** La prestazione dovuta in caso di Sinistro.

**Incendio:** La combustione, con fiamma, che può autoestendersi e propagarsi, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare.

**Indennizzo / Risarcimento:** La somma dovuta dalla Società in caso di Sinistro.

**Limite di Risarcimento (o massimale):** La somma massima con la quale può essere risarcito il Danno.

**Modulo di Adesione:** Il documento che riporta: i dati anagrafici dell'Assicurato; i dati identificativi dell'autoveicolo; la data di immatricolazione dell'autoveicolo; le Garanzie prestate; il Valore assicurato; la decorrenza e scadenza delle Garanzie; l'eventuale installazione di un Antifurto; il Premio di assicurazione; la sottoscrizione del richiedente.

**Parti:** L'Assicurato e la Società.

**Polizza:** I documenti che comprovano il contratto di Assicurazione costituiti da queste condizioni e dal Certificato di Assicurazione, emessi in applicazione alla Polizza collettiva n. ITFL03 stipulata con la Società, le cui condizioni sono contenute nel presente set informativo.

**Premio:** La somma dovuta dall'Assicurato alla Società.

**Proprietario dell'autoveicolo:** L'intestatario al Pubblico Registro Automobilistico (PRA) o colui che possa legittimamente dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.

**Rapina:** La sottrazione di cose mobili altrui mediante violenza o minaccia alla persona che le detiene.

**Residenza:** Il luogo in cui il Proprietario dell'autoveicolo o il locatario dell'autoveicolo ha stabilito la residenza anagrafica o la sede legale.

**Scoperto:** La parte dell'ammontare del Danno, espressa in percentuale, che resta a carico dell'Assicurato.

**Sinistro:** Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.

**Società:** ONEY INSURANCE (PCC) LIMITED.

**Tecnica di comunicazione a distanza:** Qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea della Società e dell'Assicurato, possa impiegarsi per la conclusione del contratto di Assicurazione tra le Parti.

# Polizza collettiva n. ITFL03

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Le clausole che indicano decadenze, nullità, limitazioni della Garanzia, ovvero oneri a carico dell'Assicurato, sono evidenziate in grassetto o con altre opportune modalità.

### 1. CONDIZIONI RELATIVE ALL' ASSICURAZIONE

- a. **La legge applicabile al contratto di Assicurazione** è la legge italiana. Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto di Assicurazione valgono le norme legislative e regolamentari vigenti in Italia.
- b. **I diritti derivanti dal contratto di Assicurazione si prescrivono nel termine di due anni** a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
- c. **L'Assicurazione vale in tutta Europa.**
- d. **Le dichiarazioni inesatte o le reticenze** dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
- e. **Recesso dal contratto di Assicurazione.** In caso di durata poliennale della Polizza, l'Assicurato, trascorso il quinquennio, ha facoltà di recedere dal contratto di Assicurazione senza oneri dandone comunicazione alla Società con preavviso di 60 giorni. Dopo ogni denuncia di Sinistro, e fino al 60° giorno dalla definizione dei rapporti fra le Parti, l'Assicurato e la Società hanno la facoltà di far cessare la Garanzia mediante lettera raccomandata e con preavviso di 30 giorni. In tal caso, la Società rimborsa all'Assicurato la parte di Premio, al netto delle tasse, relativa al periodo di rischio non corso. Per i contratti conclusi attraverso Tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del Reg. Ivass n. 40/2018, l'Assicurato ha diritto di recedere dal contratto di Assicurazione con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata alla Società entro 14 giorni decorrenti dal pagamento del Premio assicurativo. In tal caso la Società rimborsa all'Assicurato, al netto degli oneri fiscali e delle spese, la quota di Premio proporzionata ai giorni in cui le coperture sono state attive.
- f. **Modalità per rendere operativa l'Assicurazione.** L'Assicurato, dopo aver preso visione del set informativo, comprensivo delle condizioni generali di assicurazione, potrà aderire ad esso tramite il Concessionario che ha venduto l'autoveicolo. L'Assicurato verserà al Concessionario l'importo del Premio assicurativo e sottoscriverà il Modulo di adesione, ricevendo il Certificato di Assicurazione sottoscritto dalla Società. La Società accetta che il pagamento dei Premi venga fatto tramite il Concessionario e riconosce che tale pagamento è liberatorio per l'Assicurato.
- g. **Durata del contratto di Assicurazione.** La Garanzia avrà effetto dal giorno e ora riportati nel Certificato di Assicurazione per la durata ivi indicata.
- h. **Cessazione dell' Assicurazione.** Nel caso in cui l'Assicurazione stipulata per durata poliennale debba cessare anticipatamente (per sostituzione, demolizione, distruzione, esportazione definitiva o vendita dell'autoveicolo), la Società rimborserà proporzionalmente il Premio imponibile corrisposto anticipatamente e non goduto per le mensilità successive, restando in ogni caso acquisito dalla Società il Premio relativo alla mensilità in corso.
- i. **Le imposte, le tasse e tutti gli altri oneri stabiliti per legge**, presenti e futuri, relativi al Premio, al contratto di Assicurazione e agli atti da esso dipendenti, sono a carico dell'Assicurato anche se il pagamento ne sia stato anticipato dalla Società.

### 2. OGGETTO DELL' ASSICURAZIONE - GARANZIA

In caso di Danno totale del veicolo assicurato a seguito di Furto totale senza ritrovamento o di Incendio, e che sul veicolo sia installato e correttamente funzionante al momento del Sinistro l'Antifurto satellitare, la Società rimborsa il costo e i servizi di abbonamento per l'Antifurto satellitare quantificati in via forfettaria in € 1.000,00.

## Esclusioni e limitazioni

### 3. DANNI ESCLUSI

La Società non indennizza i danni causati all'autoveicolo da:

1. atti di guerra, di insurrezione, di occupazione militare;
2. Esplosione o emanazione di calore o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
3. partecipazione a gare, raduni o competizioni sportive, anche di natura amatoriale, e alle prove ufficiali e agli allenamenti relativi, salvo che si tratti di gare di pura regolarità indette dall'A.C.I. e/o C.S.A.I.;
4. semplici bruciature, corti circuiti ed altri fenomeni elettrici seguiti da incendio;
5. le conseguenze derivanti da Sinistri causati o aggravati da dolo o colpa grave dell'Assicurato.
6. mancata installazione e/o manomissione dell'antifurto Geb-box o altro dispositivo riconosciuto al momento del Furto o dell'Incendio;
7. mancata attivazione dell'Antifurto satellitare al momento del Sinistro;
8. In tutti i casi in cui la copertura Furto e/o Incendio della Polizza CVT, se presente, non liquida l'Indennizzo.

## In caso di Sinistro

### 4. A CHI RIVOLGERSI

In caso di Sinistro occorre rivolgersi alle seguenti CENTRALI OPERATIVE a disposizione di tutti gli Assicurati:

**CENTRO ASSISTENZA CLIENTI PASSWAY** – Via San Gregorio, 55 20124 MILANO - Telefono **+39 02 32065009** - Numero verde **800 124884** – Fax +39 02 8358608 – Email: [assistenzaclienti@passway.it](mailto:assistenzaclienti@passway.it) per denunciare il Sinistro. Il servizio è attivo tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00, ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00.

Per qualsiasi altra informazione gli orari sono, tutti i giorni feriali, escluso il sabato, dalle 9.00 alle ore 12.30 e dalle 15.00 alle ore 17.30.

Il Centro Assistenza Clienti garantisce agli Assicurati:

**Servizio di Consulenza on-line per ogni informazione** sui contenuti, le modalità e le procedure dei programmi assicurativi;

**Servizio di Gestione del contratto di Assicurazione** per ogni comunicazione di variazione (variazione di dati anagrafici, sostituzione di autoveicolo o cambio di Residenza); questa comunicazione potrà essere effettuata anche per telefono. Il Centro Assistenza Clienti trasmetterà direttamente al domicilio dell'Assicurato le eventuali appendici contrattuali;

**Servizio di Gestione dei sinistri** per la gestione, la liquidazione e il pagamento dell'Indennizzo, con limitazione al minimo indispensabile delle incombenze burocratiche a carico dell'Assicurato.

### 5. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

**In caso di Sinistro, l'Assicurato, entro 3 giorni, deve presentare:**

- copia della denuncia del Furto o dell'Incendio del Veicolo presentata all'autorità competente;
- copia del Certificato di proprietà con l'annotazione della perdita di possesso, in caso di Furto;
- copia del Certificato di proprietà con l'annotazione della radiazione al PRA del Veicolo, in caso di Incendio;
- copia del contratto di installazione unitamente alla dichiarazione che attesti che l'Antifurto satellitare era attivo al momento del Sinistro;
- copia della Polizza che copre il Furto e/o Incendio sul veicolo assicurato;
- copia della carta di circolazione o del foglio di via, se disponibili;
- copia del codice fiscale e di un documento in corso di validità;
- le chiavi dell'eventuale antifurto meccanico;
- ogni altro documento necessario per la gestione del Sinistro, ivi comprese quelle relative alla perdita totale del Veicolo.

In caso di sinistro verificatosi all'estero l'assicurato deve presentare la denuncia all'Autorità locale e, al suo rientro in Italia, deve ripresentare la denuncia presso le Autorità italiane competenti.

In caso di Sinistro, la liquidazione verrà effettuata entro il termine massimo di 30 giorni dalla conclusione della gestione del Sinistro.

Ai fini del pagamento dell'Indennizzo, la documentazione da inviare al Centro Assistenza Clienti dovrà essere completata con il nome e l'indirizzo della banca alla quale l'Assicurato desidera che sia accreditato il Risarcimento, il numero IBAN (formato da IT + 22 cifre), il codice BIC/SWIFT e il nome del titolare del conto.

### 6. COME PRESENTARE UN RECLAMO

I reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto Contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto o dei sinistri, devono essere inoltrati per iscritto a:

ONEY INSURANCE (PCC) LIMITED  
 Ufficio Gestione reclami  
 171, Old Bakery Street, Valletta VLT 1455, Malta  
 E-mail: [reclami@oney.com.mt](mailto:reclami@oney.com.mt)

I reclami devono contenere i seguenti elementi: nome, cognome e domicilio del reclamante, denominazione dell'impresa, dell'Intermediario Assicurativo o dei soggetti di cui si lamenta l'operato, breve descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze utilizzando l'apposito modulo

La Società risponderà entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it). Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)

oppure

Office of the Arbitrer for Financial Services 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530 Malta Telefono numero: 8007 2366 o 21249245 E-mail: [complaint.info@financialarbitrer.org.mt](mailto:complaint.info@financialarbitrer.org.mt).

## INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Oney Insurance (PCC) Limited (qui di seguito denominata il "Titolare del trattamento") è il titolare dei dati personali raccolti concernenti gli Assicurati ai sensi della legislazione italiana e maltese in materia di protezione dei dati e del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). Ai fini della presente informativa, ogni riferimento ai 'dati personali' includerà un riferimento ai 'dati sensibili', ove previsto, laddove 'dati sensibili' indichi i dati personali che includono le categorie speciali di dati elencate nel GDPR.

Ai fini dell'esecuzione del contratto di Assicurazione, il Titolare del trattamento e i suoi partner devono elaborare i dati personali degli Assicurati. Se un potenziale Assicurato desidera stipulare un contratto di assicurazione, deve accettare il trattamento dei dati descritto nella presente clausola.

Qualora l'utilizzo delle informazioni degli Assicurati da parte del Titolare del trattamento si basi sul consenso, gli Assicurati potranno ritirare il proprio consenso, ma in tal caso il Titolare del trattamento non sarà in grado di elaborare le loro richieste o di gestire la loro Polizza.

### **Scopo della raccolta**

Il Titolare del trattamento raccoglie informazioni relative agli Assicurati al fine di elaborarle principalmente per gli scopi seguenti: presentazione di preventivi, sottoscrizione e gestione della proposta e della Polizza di assicurazione, gestione e liquidazione dei sinistri, rilevamento, prevenzione o conduzione di indagini in caso di frode. Il Titolare del trattamento sarà inoltre obbligato per legge a elaborare i dati per scopi quali la segnalazione di presunti reati agli organismi preposti all'applicazione della legge. Il Titolare del trattamento potrà altresì elaborare i dati con lo scopo di incrementare le proprie attività commerciali, di marketing e di ricerca e sviluppo prodotti, così come l'analisi statistica. Tutte i tipi di trattamenti di cui sopra possono anche essere svolti da un partner nominato dal Titolare del trattamento.

### **Destinatari e trattamento**

Il Titolare del trattamento può raccogliere e divulgare informazioni relative agli Assicurati da/a terzi, partner commerciali o associazioni, quali:

- intermediari (broker, agenti di assicurazione), distributori di prodotti assicurativi (punti vendita, banche, ecc.), gestori di sinistri, con i quali è possibile scambiare dati personali principalmente per scopi di distribuzione assicurativa, sottoscrizione e gestione delle polizze e gestione delle richieste di Risarcimento;
- fornitori di servizi (attuari, avvocati, società di servizi di archiviazione, società di gestione del debito, fornitori di servizi di riparazione, ecc.), con i quali è possibile scambiare dati personali per scopi di fornitura di servizi ausiliari alla gestione delle polizze e delle richieste di Risarcimento e alla distribuzione assicurativa;
- addetti del settore sanitario (ospedali pubblici e privati, medici generici o specialisti, ecc.), con i quali è possibile scambiare dati personali principalmente per scopi di valutazione e gestione delle richieste;
- qualsiasi altro terzo che ha legalmente diritto a comunicare dati personali al Titolare del trattamento nell'ambito della gestione della Polizza, della distribuzione assicurativa e della gestione delle richieste di Risarcimento, come ad esempio datori di lavoro degli Assicurati, notai, esperti nominati dal tribunale o dagli Assicurati insieme al Capo della polizia e qualsiasi altra persona, ente o autorità autorizzata per legge a divulgare e ricevere dati personali.

### **Diritti degli interessati**

Gli Assicurati hanno il diritto di accedere ai propri dati personali, correggere quelli errati e in alcune circostanze cancellarli, così come di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile su supporto digitale i dati personali forniti al Titolare del trattamento per la trasmissione successiva ad altre entità, senza ostacoli da parte del Titolare del trattamento.

Si prega tuttavia di notare che alcuni dati personali possono non rientrare nelle suddette istanze di accesso, correzione, opposizione e cancellazione ai sensi della legislazione in vigore in materia di protezione dei dati, così come di altre leggi e regolamenti.

**Gli Assicurati hanno inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento delle proprie informazioni personali.**

Se gli Assicurati desiderano richiedere di esercitare i propri diritti, dovranno scrivere al responsabile della protezione dei dati all'indirizzo seguente: The Data Protection Officer, Oney Insurance (PCC) Limited, 171, Old Bakery Street, Valletta, Malta, e-mail: [dpo@oney.com.mt](mailto:dpo@oney.com.mt). L'istanza verrà presa in carico il prima possibile ed elaborata entro e non oltre 30 giorni.

Gli Assicurati possono presentare un reclamo all'autorità competente incaricata della protezione dei dati (ovvero l'Ufficio del Garante per la protezione delle informazioni e dei dati personali) utilizzando il link seguente: <https://idpc.org.mt/en/Pages/contact/complaints.aspx>;

Se gli Assicurati desiderano visionare l'intera informativa sulla protezione dei dati e sulla privacy del Titolare del trattamento, che spiega il modo in cui vengono utilizzati i dati e le possibili modifiche, si prega di visitare il sito: <https://www.oneyinsurance.com/legal/data-protection/>

Il Titolare del trattamento è tenuto a conservare i dati degli Assicurati per un massimo di dieci anni a decorrere dalla data in cui ha avuto fine il rapporto di assicurazione. Non conserveremo tali dati per un periodo superiore al necessario e la loro conservazione avverrà solo per gli scopi per i quali sono stati raccolti.

Se gli Assicurati ritengono che il trattamento dei loro dati personali da parte del Titolare del trattamento non è conforme alle disposizioni della legislazione italiana e maltese in materia di protezione dei dati e del GDPR, possono presentare una denuncia all'Ufficio del Garante per la protezione delle informazioni e dei dati personali all'indirizzo: Office of the Information and Data Protection Commissioner, Level 2, Air ways House, High Street, Sliema SLM 1549, Malta, che indagherà su tali accuse in modo autonomo.

**VALUTAZIONE DELLE ESIGENZE DEL CLIENTE E MODULO DI ADESIONE  
 PROGRAMMA ASSICURATIVO – BONUS ANTIFURTO**

**ASPETTATIVE DELL'ASSICURANDO INDICATO SUL RETRO RELATIVAMENTE ALLA COPERTURA IVI SPECIFICATA**

L'assicurando: \_\_\_\_\_

- 1- intende perseguire un rimborso dei costi dell'antifurto satellitare per danno totale (Furto o Incendio) all'autoveicolo?      SI  NO
- 2- E' consapevole che sono presenti esclusioni, franchigie e scoperti?      SI  NO
- 3- Il costo della polizza e l'area di copertura sono coerenti con le sue aspettative?      SI  NO

**VALUTAZIONE DELLE ESIGENZE DEL CLIENTE SULLA COPERTURA PROCELTA**

L'ASSICURANDO dichiara di essere stato messo al corrente delle caratteristiche, della durata, dei costi, dei limiti della copertura e di ogni altro elemento utile ad acquisire un'informativa completa e corretta e pertanto esprime la volontà di aderire alla Polizza Collettiva n. ITFL03 stipulata da PASSWAY con ONEY INSURANCE (PCC) LIMITED in base alle condizioni riportate nell'Allegato Set Informativo Mod. ITFL03 Ed. 08/2020.

L'ASSICURANDO **1 di 5** \_\_\_\_\_

**PRIVACY:**

L'ASSICURANDO dichiara di aver preso visione e di aver ricevuto copia dell'INFORMATIVA Privacy", resa ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016.

L'ASSICURANDO **2 di 5** \_\_\_\_\_

**INFORMATIVA PRECONTRATTUALE:**

L'ASSICURANDO dichiara di aver ricevuto dall'intermediario l'Informativa precontrattuale All.to 3 Reg. Ivass n. 40/2018 e All.to 4 Reg. Ivass n. 40/2018 riportati di seguito e di aver ricevuto il Documento Informativo Precontrattuale, il Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo, le Condizioni di Polizza e il Modulo di Adesione contenuti nel set informativo (Mod. ITFL03 Ed. 08/2020) di cui al Regolamento Ivass n. 41 del 02.08.2018.

L'ASSICURANDO **3 di 5** \_\_\_\_\_

Fatto a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_

PER CORTESIA VOLTARE e **FIRMARE** anche il RETRO

**MODULO DI ADESIONE AL PROGRAMMA ASSICURATIVO BONUS ANTIFURTO**

Il/La Sig./ra \_\_\_\_\_  
 La Spett. \_\_\_\_\_

uomo  donna  società  ditta individuale  e-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

residente in \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ P.I./Cod.fisc. \_\_\_\_\_

telefono fisso casa \_\_\_\_\_ telefono fisso ufficio \_\_\_\_\_ cellulare<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

proprietario dell'autoveicolo marca \_\_\_\_\_ modello \_\_\_\_\_ targato \_\_\_\_\_

venduto nuovo  venduto usato  antifurto satellitare   
 Geb-box  autocarro fino a 45 q.li  immatr. il \_\_\_\_\_

del valore (comprensivo degli optional installati e dell'IVA allora non recuperabile) di € \_\_\_\_\_ vincolo a favore di \_\_\_\_\_ scadenza vincolo il \_\_\_\_\_

acquistato presso \_\_\_\_\_ indirizzo \_\_\_\_\_

Nota 1: per un puntuale svolgimento del servizio, è necessario indicare l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare

intende assicurare il suddetto veicolo in applicazione alla polizza collettiva n. ITFL03 stipulata con la Società (Mod. ITFL03 Ed. 08/2020)

**GARANZIA prescelta**

**BONUS ANTIFURTO**

MASSIMALE: € 1.000,00

**DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE**

L'Assicurazione decorre dalle ore 8.00 del giorno indicato nel Certificato di assicurazione e scade dopo \_\_\_\_\_ mesi

Il Premio corrisposto dall'Assicurato è pari ad € \_\_\_\_\_ di cui importo € \_\_\_\_\_ versato con bonifico in un'unica soluzione.

Sono previsti i seguenti mezzi di pagamento dei premi:

- 1.) assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati a intermediari espressamente in tale qualità;
- 2.) ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento, bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, debiti conti correnti o carte di credito dell'assicurato, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti di cui al punto 1;
- 3) denaro contante, con il limite di 750,00 € annui.

L'ASSICURANDO 4 di 5 \_\_\_\_\_

Agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del c.c., il sottoscritto dichiara di approvare specificatamente le seguenti disposizioni: art. 1.e. (Recesso dal contratto); art. 2 (Oggetto dell'assicurazione - Garanzia) art. 3 (Danni esclusi); art. 5 (Obblighi dell'Assicurato).

L'ASSICURANDO 5 di 5 \_\_\_\_\_

L'Assicurato/Aderente dichiara altresì di essere consapevole che le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti fornite per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione.

Fatto a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_

PER CORTESIA LEGGERE anche il Modello All.to 3 e All.to 4