

Documento descrizione Servizi **Soluzione Fidelity©**

Roma, 10 Marzo 2020

Descrizione:

## Hardware

Permette la rilevazione dei seguenti dati:

- Velocità
- Allarme superamento limiti di velocità
- Allarme entrata o uscita da zona prefissata
- Localizzazione
- Percorsi
- KM
- Ore Motore
- Analisi Stile Guida
- Allarme Crash direttamente in Centrale Operativa e assistenza immediata
- Ricostruzione del Sinistro
- Allarme Sollevamento
- Blocco Motore da remoto in caso di furto
- Allarme Unplugged (disconnessione non autorizzata del Device) direttamente in Centrale Operativa
- SIM Global, funzionamento in tutta Europa
- Connesso H24, 365 giorni l'anno con la Centrale Operativa per la gestione di emergenze a supporto del cliente
- L'intera soluzione permette di avere sconti sia sulla polizza RCA che sulla polizza CVT incendio/furto.

## TOPNETWORK S.P.A.

Sede Legale: Roma – Via Simone Martini 143/145 – CAP 00142  
Tel. 06.3209531 – FAX 06.5030615  
C.F. e P.Iva 07719191004 Cap.Soc. € 2.000.000,00 i.v. REA: RM-1051160



## Servizi compresi:

Centrale Operativa H24 365 giorni l'anno.

La Centrale Operativa legata alla soluzione **Fidelity©** offre assistenza e sicurezza ai guidatori da diversi anni, avendo così maturato un'esperienza consolidata nella gestione e nell'attivazione delle procedure di emergenza. Nello specifico:

- **Gestione del furto**

La C.O interviene in entrambi gli scenari possibili: nel caso in cui venga manomesso o disconnesso il dispositivo di protezione a bordo auto per tentato furto o On-Demand, quindi su chiamata del conducente che, constatato il furto della propria auto, attraverso l'App Mobile o attraverso una chiamata attiva la procedura di localizzazione e recupero del veicolo premendo il tasto SOS per la richiesta di soccorso presente nella sezione "servizi" dell'App Mobile.

- **Gestione Allarmi**

**Allarme sollevamento del veicolo non autorizzato (Towing)** che genera un allarme in Centrale Operativa H24 avvisando immediatamente il conducente e se necessario attiva la procedura di recupero del mezzo.

**Allarme "Unplug" tentativo di distacco/manomissione del Sistema a bordo auto.** Genera un allarme in Centrale Operativa H24 avvisando immediatamente il conducente e se necessario attiva la procedura di recupero del mezzo.

**Allarme Anti-jamming tentativo di disturbo radio al sistema di bordo per tentare il furto.** Genera un allarme in Centrale Operativa H24 avvisando immediatamente il conducente e se necessario attiva la procedura di recupero del mezzo.

- **Gestione Crash**

Il conducente non è mai solo. Anche in questo caso la C.O fornisce assistenza immediata in entrambi i possibili scenari che possono verificarsi. In automatico, rilevando il crash dal dispositivo di bordo, nel caso in cui il guidatore sia impossibilitato a richiedere assistenza, viene attivata in immediato la procedura di localizzazione ed invio soccorsi sul luogo del sinistro.

On-Demand nel caso in cui il conducente sia nelle condizioni di richiedere soccorso, qualsiasi sia essa la necessità, anche tramite App Mobile, viene attivata la procedura di localizzazione ed invio soccorsi in immediato.

- **Gestione emergenze**

## TOPNETWORK S.P.A.

Sede Legale: Roma – Via Simone Martini 143/145 – CAP 00142

Tel. 06.3209531– FAX 06.5030615

C.F. e P.Iva 07719191004 Cap.Soc. € 2.000.000,00 i.v. REA: RM-1051160



La C.O legata alla soluzione **Fidelity©** è attrezzata per fornire supporto ai propri conducenti al verificarsi di una situazione di emergenza/richiesta di assistenza.

### Intelligenza Artificiale abbinata alla Scatola Nera:

Le nostre competenze in ambito Intelligenza Artificiale ci consentono di integrare la Black Box con un sistema basato su reti neurali.

Sfruttando i dati provenienti dai Device relativi al comportamento del mezzo e del driver (conducente) siamo in grado di addestrare reti neurali in maniera da rilevare correlazioni di dati, creando quindi servizi a valore aggiunto per i nostri Partner e creando un sistema antifrode continuativo nel tempo. Ad esempio, analisi continuativa dello stile di guida e dei sinistri eventualmente intercorsi con scarto automatico delle sinistrosità che potrebbero essere fraudolente, fino ad arrivare al congelamento del sinistro entro 40 minuti dall'avvenimento su tutto il territorio nazionale con possibilità immediata di perizia.

### PIATTAFORMA FIDELITY© PERSONALIZZATA

The screenshot displays the Fidelity platform interface with a navigation bar at the top containing icons for Concessionari, Clienti, Veicoli, Assistenza, Utenti, Manutenzione, Notifiche, Filtra, and Utente Amministratore. Below the navigation bar, there is a search bar and a dropdown menu for 'Ordina per' (set to 'Targa'). The main content area shows a list of vehicles with their details and associated maintenance plans:

Veicolo	Chilometri	Ore	Conducente	Autolinea
Seat Ibiza (0) Colore non specificato	76538 Km	4760 ore	Valter Roberto	Autoline in via Autoline, 11
Piano Standard Seat Piano standard per le Seat Autoline				
Volkswagen Golf (2005) Grigio	DB925YX	178045 Km	0 ore	Francesca Storace Go Fast 360 S.r.l. in Via Di Saponara 610 00125 Roma (RM)
Piano Standard GOFast 360 Piano generale Go Fast 360 S.r.l.				
FIAT Panda (2014) Rosso	DF789VC	33453 Km	2962 ore	Roberto Roberto Autoline in via Autoline, 11
Piano Standard FIAT Piano standard per le FIAT Autoline				
SMART Fortwo (2007) Canna di Fucile	DK742TG	92 Km	0 ore	Leonardo Autaro TopNetwork in via Simone Martini 143 - 00142 - Roma

UN SOFTWARE STUDIATO DA UN APPOSITO TEAM DI ESPERTI CON L'OBIETTIVO PRIMARIO DI FIDELIZZARE IL CLIENTE, CREANDO UN CORDONE OMBELICALE DUREVOLE NEL TEMPO TRA L'AUTO, IL GESTORE E L'UTILIZZATORE. ARRIVANDO AD OTTENERE IL 100% DELLA FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE FINALE E SFRUTTANDO UNA MOLE DI DATI PRIMA IMPENSABILI

### TOPNETWORK S.P.A.

Sede Legale: Roma – Via Simone Martini 143/145 – CAP 00142  
 Tel. 06.3209531– FAX 06.5030615  
 C.F. e P.Iva 07719191004 Cap.Soc. € 2.000.000,00 i.v. REA: RM-1051160



PERMETTE LA GESTIONE A 360° DEL VEICOLO, DELL'INTERO CICLO DI VITA DEL MEZZO.

DAL MOMENTO DELLA CONNESSIONE E ATTIVAZIONE DELLA SOLUZIONE FIDELITY®, IL FLEET MANAGER NON PERDE PIU' DI VISTA IL MEZZO E I RELATIVI DATI.

DOPO LA VENDITA È IN CONNESSIONE CONTINUA SIA CON IL MEZZO CHE CON IL CLIENTE.

FUNZIONALITA' PRINCIPALE È LA CREAZIONE DI UNA RELAZIONE CONTINUATIVA NEL TEMPO E LO SFRUTTAMENTO DI UNA MOLE DI DATI PRIMA IMPENSABILI.

REDDITTIVITA' NEL POST-VENDITA.

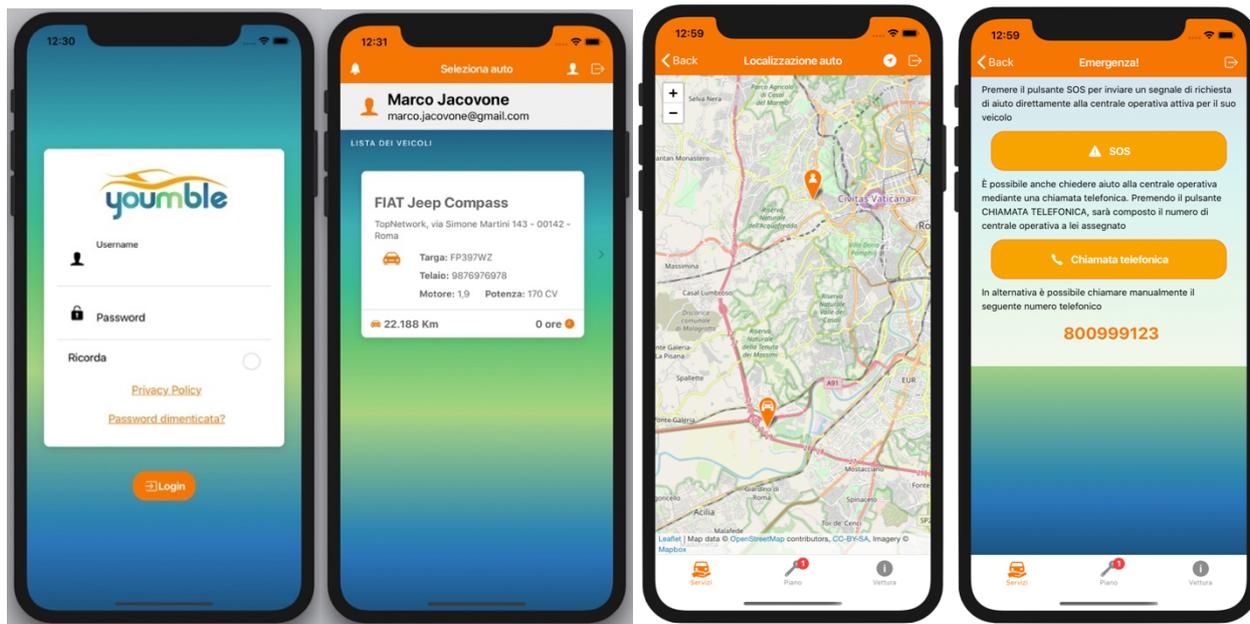
LA CREAZIONE E LA GESTIONE AUTOMATICA DEI PIANI DI MANUTENZIONE STANDARD O PERSONALIZZATI, BASATI SUI DATI IN REAL-TIME PROVENIENTI DAI MEZZI (KM, ORE MOTORE, DATI TEMPORALI) COMPREDENTI LA MANUTENZIONE ORDINARIA, (SCADENZE, REVISIONI, TAGLIANDI, ASSICURAZIONE, BOLLO, ECC...), E STRAORDINARIA, IN MODO DA POTER INDIRIZZARE IL CLIENTE DIRETTAMENTE IN OFFICINA, LA QUALE PUO' GIA' PREDISPORRE QUANTO SERVE PER L'INTERVENTO.

INVIO AUTOMATICO DI NOTIFICHE AL CLIENTE TRAMITE NOTIFICHE PUSH DIRETTAMENTE SULL'APP MOBILE A DISPOSIZIONE, QUALI SCADENZE ASSICURATIVE, BOLLO, PATENTE, REVISIONI, TAGLIANDI, CAMBIO GOMME, PROMOZIONI E QUALSIASI COMUNICAZIONI SI VOGLIA RIVOLGERE AL PROPRIO CLIENTE.

## App Mobile Youmble Care©

L' App Mobile Youmble Care© è disponibile su qualsiasi Smartphone e Tablet.

È scaricabile facilmente dagli Store Apple (Apple Store) e Android (Play Store), è sufficiente inserire il nome "Youmble Care©" nella ricerca e premere il tasto scarica/installa.



### TOPNETWORK S.P.A.

Sede Legale: Roma – Via Simone Martini 143/145 – CAP 00142

Tel. 06.3209531– FAX 06.5030615

C.F. e P.Iva 07719191004 Cap.Soc. € 2.000.000,00 i.v. REA: RM-1051160

Tramite **Youmble Care**® il conducente del mezzo, oltre ad avere il proprio veicolo protetto, ha a disposizione una serie di servizi dedicati:

- Localizzazione del veicolo in tempo reale
- In caso di smarrimento del mezzo l'App calcola il percorso per raggiungerla
- Storici percorsi con dettaglio soste e percorrenze
- Pulsante SOS direttamente connesso con la Centrale Operativa H24
- Tutte le informazioni del proprio mezzo (KM, Stato batteria, ecc...)
- Il proprio piano di manutenzione consultabile tramite App
- Funzione di "garage virtuale" per la quale il proprietario viene avvisato nel caso in cui il veicolo esca dalla zona prestabilita
- Funzione "Autoveloce Virtuale" tramite la quale il proprietario viene avvisato nel caso in cui il veicolo superi la velocità prestabilita

NB: L'App **Youmble Care**® a disposizione dell'utente finale viene personalizzata con il proprio brand.

L'Hardware **Youmble** presenta tutte le certificazioni ed omologazioni conformi con le leggi Italiane ed Europee:

CE/RED  
E-Mark  
EAC  
RoHS  
REACH  
IP Rating  
Declaration of IMEI assignment  
Declaration of Device operation temperature

Le Principali Certificazioni di **TOPNETWORK SPA**

ISO/IEC 27001: Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni e dei Dati

ISO/IEC 20000: Lo standard internazionale per l'IT Service Management

ISO 9001: Sistema di Gestione della Qualità

ISO 14001: la nostra Tutela dell'Ambiente

Direzione Commerciale

## **TOPNETWORK S.P.A.**

Sede Legale: Roma – Via Simone Martini 143/145 – CAP 00142  
Tel. 06.3209531– FAX 06.5030615  
C.F. e P.Iva 07719191004 Cap.Soc. € 2.000.000,00 i.v. REA: RM-1051160





## Modulo:

Nome	FMB920
Tecnologia	GSM/GPRS/GNSS/BLUETOOTH

## GNSS:

GNSS	GPS, GLONASS, GALILEO, BEIDOU, SBAS, QZSS, DGPS, AGPS
Ricevitore	33 Chanel
Sensitività di Tracking	-165 dBm
Precisione	< 3 m
Hot start	< 1 s
Warm start	< 25 s
Cold start	< 35 s

## Cellulare:

Tecnologia	GSM
Frequenza 2G	Quad-band 850 / 900 / 1800 / 1900 MHz
Trasmissione Dati Class B	GPRS Multi-Slot Class 12 (up to 240 kbps), GPRS Mobile Station
Data support	SMS (text/data)

## Power:

Intervallo di tensione	6 - 30 V DC con protezione da sovratensione
Batteria tampone	Batteria 170 mAh Li-Ion (0.63 Wh)

## Bluetooth:

Specifiche	4.0 + LE
Periferiche supportate	Sensore di Temperatura e Umidità, OBDII, Tasto SOS, Blocco Avviamento

### TOPNETWORK S.P.A.

Sede Legale: Roma – Via Simone Martini 143/145 – CAP 00142  
 Tel. 06.3209531– FAX 06.5030615  
 C.F. e P.Iva 07719191004 Cap.Soc. € 2.000.000,00 i.v. REA: RM-1051160



## Specifiche Fisiche:

Dimensioni	79 x 43 x 12 mm (L x W x H)
Peso	54 g

## Interfacce:

Digital Inputs	1
Digital Outputs	1
Analog Inputs	1
GNSS antenna	Internal High Gain
Cellular antenna	Internal High Gain
USB	2.0 Micro-USB
LED indication	2 status LED lights
SIM	Micro-SIM
Memoria Interna	128MB memoria interna flash

## Ambiente Operativo:

Operatività (senza batteria):	-40° a +85°
Temperatura di conservazione:	-40° a +85°
Umidità Operativa:	dal 5% all' 85%
Protezione dell'ingresso:	IP54
Temperatura carico batteria:	da 0° a +45°
Temperatura scarico batteria:	da -20° a +60°
Temperatura di conservazione della batteria:	-20° a +30° per un mese -20° a +35° per sei mesi

### TOPNETWORK S.P.A.

Sede Legale: Roma – Via Simone Martini 143/145 – CAP 00142  
 Tel. 06.3209531– FAX 06.5030615  
 C.F. e P.Iva 07719191004 Cap.Soc. € 2.000.000,00 i.v. REA: RM-1051160



## Caratteristiche:

**Sensori:** Accelerometro Triassiale e Giroscopio

**Casistiche di applicazione:** Analisi stile guida, Ricostruzione del sinistro, Protezione Anti Jamming, Allarme disconnessione cavi sistema, Allarme sollevamento veicolo, Allarme Crash, Allarme livello batteria sotto soglia, Allarme Trascinamento veicolo, Limiti di Velocità, Allarme uscita da zona di controllo preimpostata, rilevazione veicolo acceso/spento, percorsi, Geo fence, etc.....

**Modalità Sleep:** GPS sleep, Online deep sleep, Deep Sleep, Ultra Deep Sleep

**Configurazione e Aggiornamento Firmware:** Fota Web, FOTA, Configuratore (USB e Bluetooth), App Mobile

**SMS:** Configurazione, eventi, DOUT control, Debug

**Comandi GPRS:** Configurazione, DOUT control, Debug

**Time Synchronization:** GPS, NITZ, NTP

**Ignition Detection:** Digital Input, Accelerometro, External Power Voltage, Engine RPM

## Statistiche d'uso Device YOUMBLE FMB920

Su un Panel di circa 1.500 Sistemi Installati presso le concessionarie nel Lazio sono stati rilevati n.7 furti auto con relativo recupero dei mezzi attraverso la Centrale Operativa H24 in collaborazione con le Forze dell'Ordine del territorio.

Percentuale di recupero 100%

### TOPNETWORK S.P.A.

Sede Legale: Roma – Via Simone Martini 143/145 – CAP 00142  
Tel. 06.3209531 – FAX 06.5030615  
C.F. e P.Iva 07719191004 Cap.Soc. € 2.000.000,00 i.v. REA: RM-1051160



## Centrale Operativa H24 attiva 365 giorni l'anno

La Centrale Operativa legata alla soluzione **Fidelity©** offre assistenza e sicurezza ai guidatori da diversi anni, avendo così maturato un'esperienza consolidata nella gestione e nell'attivazione delle procedure di emergenza. Nello specifico:

- **Gestione del furto**

La C.O interviene in entrambi gli scenari possibili: nel caso in cui venga manomesso o disconnesso il dispositivo di protezione a bordo auto per tentato furto o On-Demand, quindi su chiamata del conducente che, constatato il furto della propria auto, attraverso l'App Mobile o attraverso una chiamata attiva la procedura di localizzazione e recupero del veicolo premendo il tasto SOS per la richiesta di soccorso presente nella sezione "servizi".

- **Gestione Allarmi**

**Allarme sollevamento del veicolo non autorizzato (Towing)** che genera un allarme in Centrale Operativa H24 avisando immediatamente il conducente e se necessario attiva la procedura di recupero del mezzo.

**Allarme "Unplug" tentativo di distacco/manomissione del Sistema a bordo auto.** Genera un allarme in Centrale Operativa H24 avisando immediatamente il conducente e se necessario attiva la procedura di recupero del mezzo.

**Allarme Anti-Jamming tentativo di disturbo radio al sistema di bordo per tentare il furto.** Genera un allarme in Centrale Operativa H24 avisando immediatamente il conducente e se necessario attiva la procedura di recupero del mezzo.

Allarme Crash

Allarme Livello Batteria Veicolo basso

Allarme uscita da "Zona di Controllo" prefissata

Allarme superamento Limiti di velocità

Blocco/Sblocco Avviamento del Veicolo da remoto o tramite App Mobile  
*Yumble Care*  
Tasto SOS connesso direttamente con Centrale Operativa H24

- **Gestione Crash**

Il conducente non è mai solo. Anche in questo caso la C.O fornisce assistenza immediata in entrambi i possibili scenari che possono verificarsi. In automatico, rilevando il crash dal dispositivo di bordo, nel caso in cui il guidatore sia impossibilitato a richiedere assistenza, viene attivata in immediato la procedura di localizzazione ed invio soccorsi sul luogo del sinistro.

On-Demand nel caso in cui il conducente sia nelle condizioni di richiedere soccorso, qualsiasi sia essa la necessità, anche tramite App Mobile, viene attivata la procedura di localizzazione ed invio soccorsi in immediato.

- **Gestione emergenze**

La C.O legata alla soluzione Fidelity© è attrezzata per fornire supporto ai propri conducenti al verificarsi di una situazione di emergenza/richiesta di assistenza.

## Certificazioni

L'Hardware **Youble FMB920** presenta tutte le certificazioni ed omologazioni conformi con le leggi Italiane ed Europee:

CE/RED  
E-Mark  
EAC  
RoHS  
REACH  
IP Rating  
Declaration of IMEI assignment  
Declaration of Device operation temperature

Le Principali Certificazioni di **TOPNETWORK SPA:**

ISO/IEC 27001: Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni e dei Dati

ISO/IEC 20000: Lo standard internazionale per l'IT Service Management

ISO 9001: Sistema di Gestione della Qualità

ISO 14001: la nostra Tutela dell'Ambiente

Direzione Commerciale

### **TOPNETWORK S.P.A.**

Sede Legale: Roma – Via Simone Martini 143/145 – CAP 00142  
Tel. 06.3209531 – FAX 06.5030615  
C.F. e P.Iva 07719191004 Cap.Soc. € 2.000.000,00 i.v. REA: RM-1051160

